

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年4月20日

事業所名 スイッチーズ

保護者等数(児童数) 20 回収数 18 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0	・初めて見た時は広い！と思いました。 ・見たことがないので正確にはわからない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	0	0	・たくさんの先生方に見守られているので安心してます。 ・見たことがないので正確にはわからない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6	0	0	・フロアが2階なので身体的に障がいのある子は受け入れは難しいですか？ ・見たことがないので正確にはわからない。	すべり止め、手すり等の出来る限りの配慮はしていますが、立地条件により階段が登れる方が対象になります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	0	・いろいろな活動があり、たくさんの経験ができるのでありがたいと思っています。 ・長期休暇中、毎日とても楽しそうなイベントが計画されていて、楽しみにしています。	励みになるお言葉ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	12	3	1	・学校に行っているのでも、なくてもいいと思います。 ・コロナ禍ですし、交流は難しいだろうなと思います。 ・すみません。わかりません。 ・不明である。	今後、感染症状況が緩和されるにあたって、交流の機会をつくっていきたくと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	0	・いつも様子をくわしく伝えて下さり、課題なども教えて頂き、家、学校、放デイと連携が取れるところがいいなと思います。 ・いつも活動の様子を細かく報告してくださるので、どんなふうに通じているのかがわかり、ありがたいです。	記録に対してのコメントでお家での様子も教えていただけることで、事業所での支援にも繋がられています。いつもありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	0	・今年度利用開始の為面談はまだ受けていません。 ・学校にも来ていただき、授業の様子を見ていただき、良かったです。	定期的に面談の機会を設けますが、面談以外でも受け付けますのでお気軽にご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	7	0	・参加できずすみません。 ・コロナ禍の為しようがないと思います。 ・コロナによって中止になってしまったのが残念です。 ・コロナがあったので、仕方のない事だと思います。 ・参加した事がない為。	少人数の交流の場としてクリスマス会を企画しています。感染症状況が緩和されるにあたってクリスマス会の他にも企画していく予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0	1	・たぶん。わからないのに「はい」にしてみました。 ・苦情がないのでわかりません。 ・すみません。わかりません。 ・苦情があった話を聞いた事がないので”どちらともいえない”に丸をしました。	何か思われることがありましたら、ご相談ください。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0	・ホームページやLINEで連絡が取りやすくされていて助かります。	今後もHugやホームページ等を活用し、発信していきます。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	1	0	・よく伝わります。行事予定は、先のことまで教えて頂けるので助かります。	今後もHugやホームページ等を活用し、発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	0	・特に思うことはないです。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	0	・スマホで確認できるので助かります。	状況や対応が変化するにあたってその都度周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	・特定の子に嫌な事をされること が続き、行きたくないと言う事がある。 ・今日の活動は何だろ～？？と いつも楽しみにしています。 ・毎日「楽しかったよ～！」と帰 てきます。写真からも、楽しんで いる様子が伝わってきます。 ・とても楽しんでいます。	利用者様に辛い思いをさせる ことが続いてしまつて申し 訳ございません。スタッフに 共有し、今後このようなこと が起きないように努めて参り ます。 利用者様が安心して過ごせ るような環境設定・活動企画 を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	・大満足です！！いつもありが とうございます。 ・日々の様子をくわしく伝えて下 さり感謝しています。先生の名 前が記入されていますが、正 直、どなたなのかよく分かりま せん。職員さんも増えられてい るので顔と名前が一致できたら なと思います。休みの日の活動 は工夫され、子ども楽しみにし ていますし、家庭ではなかなか できない事もあり、ありがたいで す。 ・いつもありがとうございます。 子どもが笑顔で、楽しんで通え ていることはスイッチーズの職 員の方々のおかげだと思ってい ます。今後ともよろしく願いま す。☆いつもメ切ギリギリだ つたり、連絡を忘れてたり・・・お迎え が遅くて本当に申し訳ありませ ん・・・。 ・いつもていねいに対応して下さ り、ありがとうございます。 ・充分すぎる支援でありがたい です。	貴重なご意見ありがとうございます。Hugにて各スタッフ の名前・写真・資格等、掲載 させていただきます。 また、ホームページにもス タッフの自己紹介が掲載さ れていますのでそちらも合わ せてご覧ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。